



AGB

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der
Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH**

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH

Die nachfolgenden Vertragsbestimmungen (AGB) regeln das Rechtsverhältnis zwischen der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH, Am Solepark 15, 59759 Arnsberg, und Ihnen – nachstehend „Kunde“ – genannt.

Bitte lesen Sie diese Bedingungen aufmerksam durch.

1. Allgemeines

- 1.1 Wer ein Produkt (Waren, Eintrittskarten, Gutscheine) der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH kauft, oder ein Produkt (Kurse, Massagen, Veranstaltungen) bucht, erkennt die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie die Haus- und Badeordnung der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH ausdrücklich an.
- 1.2 Es gelten ausschließlich diese AGB für alle Produkte der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH.
- 1.3 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH und deren Kunden in Bezug auf den Kauf von Produkten sowie die Buchung von Kursen, Massagen, Veranstaltungen oder weiterer Angebote der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH, die im Internet über die Website www.nass-arnsberg.de oder vor Ort der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH präsentiert werden.
- 1.4 Der Verkauf erfolgt im Namen und auf Rechnung der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH.
- 1.5 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Käufe und Buchungen unseres Hauses, der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH (vor Ort und online).
- 1.6 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bestimmungen des Kunden werden nicht anerkannt, auch wenn die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH ihnen nicht ausdrücklich widersprochen hat.
- 1.7 Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH und dem Kunden vorab schriftlich vereinbart werden.

2. Anmeldung / Buchung und Vertragsschluss

- 2.1 Die Ankündigung von Kursen, Veranstaltungen und anderen Produkten durch die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH ist unverbindlich.
- 2.2 Der Kunde gibt durch die persönliche Anmeldung bzw. Übersendung des Anmeldeformulars aus dem Onlineshop ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Für minderjährige Teilnehmer ist eine Erklärung der Erziehungsberechtigten (gesetzlicher Vertreter) erforderlich. Es besteht für die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH keine Verpflichtung zur Annahme des vom Kunden

abgegebenen Angebots. Der Kunde hat alle zur Vertragsabwicklung erforderlichen Angaben zu machen.

2.3 Die Zahl der vertriebenen Eintrittskarten kann einer Beschränkung unterliegen. Unsere Mitarbeiter vor Ort beraten Sie gerne persönlich.

2.4 Eine Platzreservierung bei Kursen und Veranstaltungen erfolgt nach der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldeerklärungen.

2.5 Die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH erteilt dem Kunden bei Annahme des Angebots eine Kaufbestätigung, wodurch der Vertrag zustande kommt.

2.6 Die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH darf die Teilnahme an Veranstaltungen von persönlichen und/oder sachlichen Voraussetzungen abhängig machen.

2.7 Registrierung

Die Onlinebuchung von Kursen, Veranstaltungen, Massagen, sowie der Kauf weiterer Produkte der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH setzt voraus, dass der Kunde sich auf der Website der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH www.nass-arnsberg.de mit den geforderten personenbezogenen Daten anmeldet und sein Einverständnis mit der Geltung der vorliegenden Geschäftsbedingungen erklärt. Registrierungsberechtigt sind ausschließlich unbeschränkt geschäftsfähige Personen. Mit der Registrierung wählt der Kunde, gemäß dem auf der Website hinterlegten Anmeldeformular, einen persönlichen Zugang und ein Passwort. Das Passwort ist von dem Kunden geheim zu halten und darf Dritten nicht mitgeteilt werden. Abgesehen von den o. g. Pflichten ist mit der Registrierung des Kunden auf der Website der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH www.nass-arnsberg.de keine Verpflichtung verbunden und die Registrierung erfolgt für den Kunden kostenlos. Der Kunde kann seine Registrierung jederzeit wieder löschen lassen. Änderungen am Profil können online eingegeben werden.

2.8 Vertragsabschluss

Mit der Möglichkeit zur Online-Buchung bzw. zum Kauf eines Produktes ist noch kein verbindliches Angebot der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH verbunden.

Der Kunde wird bei der Online-Buchung bzw. beim Kauf durch eine Eingabemaske geführt, in der er die gewünschten Produkte auswählen kann. Vor der Absendung der Bestellung bestätigt der Kunde, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat. Ferner bekommt er vor der Absendung der Bestellung die Möglichkeit, seine Eingaben zu überprüfen und ggf. zu berichtigen. Durch die Absendung des ausgefüllten Bestellformulars gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Abhängig von der gewählten Zahlungsart (Kreditkarte, PayPal, GiroPay, SOFORT Überweisung) wird der Kunde auf die für die Zahlungsabwicklung notwendige Internetseite geleitet, auf der er seine Zahlung durchführen kann. Nach dem Zahlungsvorgang sendet die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH dem Kunden eine E-Mail an die von ihm, im Rahmen seiner Registrierung, angegebene E-Mail-Adresse zu, mit welcher der Eingang der Bestellung/Buchung des Kunden bestätigt wird (Buchungsbestätigung). Die Buchungsbestätigung enthält sämtliche Einzelheiten der Bestellung/Buchung.

Die Buchungsbestätigung stellt die Annahme des Angebotes des Kunden durch die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH dar.

2.9 Versand und Bearbeitungsgebühren

Der Versand von Produkten erfolgt über die Deutsche Post AG.

Für den Versand per Brief wird eine Bearbeitungsgebühr inklusive Versandkosten von 2,50 € pro Bestellung erhoben. Ist ein Versand per Brief aufgrund von Größe oder Gewicht nicht möglich, so werden die Produkte als Paket/Päckchen versendet. In diesem Fall wird eine Bearbeitungsgebühr inklusive Versandkosten in Höhe von 6,50 € pro Bestellung erhoben.

3. Regelung bei Kursen

- 3.1 Die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH erteilt dem Kunden bei Annahme des Angebots eine Anmeldebestätigung, wodurch der Vertrag zustande kommt.
- 3.2 Durch die Anmeldebestätigung entsteht – unabhängig von der tatsächlichen Teilnahme – die Pflicht des Kunden zur Zahlung des ausgewiesenen Entgeltes. Bei Kursen erhält der Kunde zu der ersten Kursstunde eine Teilnehmer-Karte.
- 3.3 Der Vertrag ist personenbezogen und grundsätzlich nicht übertragbar. Der Vertrag wird für die tatsächliche Laufzeit des Kurses abgeschlossen und verpflichtet den Kunden zur vollständigen Zahlung der vereinbarten Kursgebühr.
- 3.4 Jeder Kurs besteht aus der Anzahl der in der Ankündigung, im Flyer bzw. auf der Internetseite www.nass-arnsberg.de der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH genannten Kurseinheiten und kann nur als gesamter Kurs gebucht werden. Die Buchung einzelner Termine ist nicht möglich.
- 3.5 Es besteht die Möglichkeit, bei einigen laufenden Kursen Restplätze nach dem Angebot unter www.nass-arnsberg.de zu buchen.
- 3.6 Die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH darf die Teilnahme an Kursen von persönlichen und / oder sachlichen Voraussetzungen abhängig machen.
- 3.7 Gesundheitliche Einschränkungen
 - 3.7.1 Der Kunde erklärt mit seiner Anmeldung, dass er keine der Kursteilnahme entgegenstehende, gesundheitliche Beeinträchtigungen, z.B. Herz- und Kreislauferkrankungen, hat. Bei Unsicherheiten informieren Sie sich bitte bei Ihrem Arzt.
 - 3.7.2 Der Kunde ist spätestens bis zur Durchführung der ersten Kursstunde verpflichtet, den Gesundheitsbogen der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH auszufüllen und ist mit dessen Auswertung einverstanden. Bei Nichtabgabe kann die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH von einer uneingeschränkten gesundheitlichen Eignung ausgehen; der Kunde stellt die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH diesbezüglich von jeder Haftung frei.
 - 3.7.3 Die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH ist berechtigt, jederzeit vom Kursvertrag zurückzutreten, wenn der Kunde nicht die für die Absolvierung des Kursprogramms gesundheitliche Eignung aufweist.
 - 3.7.4 Die vorgenannten Maßnahmen erfolgen ausschließlich im Interesse der Kunden und dienen ihrem Gesundheitsschutz. Die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH übernimmt keine Garantie dafür, dass den Kunden kein gesundheitlicher Schaden durch die Teilnahme an den Kursen entsteht; die Teilnahme erfolgt insofern eigenverantwortlich und auf eigenes Risiko.
- 3.8 Organisatorische Hinweise
 - 3.8.1 Es besteht kein Anspruch darauf, dass ein Kurs von einem bestimmten Trainer durchgeführt wird, selbst dann nicht, wenn der Kurs mit dem Namen des Trainers angekündigt wurde.
 - 3.8.2 Im Bedarfsfall behält sich die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH das Recht vor, einzelne Kurstermine abzuändern oder zu stornieren. Im Falle der Verschiebung oder des

Entfallens eines einzelnen Termins wird dem Kunden die Möglichkeit eröffnet, an einem Ersatztermin teilzunehmen. Nicht wahrgenommene Termine können nicht auf einen anschließenden Kurs übertragen werden.

- 3.8.3 Zur Durchführung der Kurse ist der Kunde am Veranstaltungstag zu einem insgesamt 2,5-stündigen Aufenthalt im Badbereich der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH berechtigt. Die 2,5-stündige Aufenthaltsdauer beinhaltet Kurs-, Umkleide- und Duschzeiten. Zeitüberschreitungen oder der Besuch der Sauna sind kostenpflichtig. Die entsprechenden Tarife sind der Preisliste der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH in der jeweils gültigen Fassung zu entnehmen.
- 3.8.4 An Feiertagen und in den Schulferien in NRW finden keine Kurse statt.
- 3.8.5 Jeder Kursteilnehmer, der an den regulären, gebuchten Kursterminen aus wichtigem Grund nicht teilnehmen konnte, darf ersatzweise an der gleichen Anzahl frei wählbarer Termine für 2,5 Stunden den Badbereich der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH nutzen. Eine spätere Inanspruchnahme der Kursstunde ist grundsätzlich ausgeschlossen und es besteht kein weiterer Anspruch auf Erstattung. Bitte legen Sie hierzu Ihre aktuelle Teilnehmerkarte mit dem Hinweis auf Nutzung des Badbereichs an der Kasse vor.
- 3.8.6 Die freie Nutzung kann auch zur Teilnahme an der offiziellen Ersatzstunde verwendet werden. Sie können diese auch zu anderen Kurszeiten verwenden und an Kursen, die zum Kursstart dann keine ausreichende Kapazität bieten, teilnehmen. Dazu melden Sie sich kurz vor Kursbeginn bei der Kursleitung, die dann entscheidet, ob Sie teilnehmen können. Es besteht keinerlei Anspruch auf Teilnahme; die Entscheidung der Kursleitung ist verbindlich. Im Rahmen der Qualitätssicherung haben für diesen Kurs gebuchte Kursteilnehmer Vorrang und es darf nicht zu einer „Überbelegung“ von Kursen kommen. Es besteht kein rechtlicher Anspruch auf das Angebot von Ersatzleistungen, sondern dies stellt eine freiwillige Serviceleistung der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH, sofern verfügbar, dar.

3.9 Teilnahmebescheinigungen

Die Teilnahme an durch Krankenkassen anerkannten Präventionskursen kann unter der Voraussetzung regelmäßiger Teilnahme auf Wunsch bescheinigt werden. Die Ausstellung einer Teilnahmebescheinigung für alle weiteren Kurse ist nur im Ausnahmefall möglich. Hierzu ist bis spätestens eine Woche nach der letzten Kursstunde die Teilnehmer-Karte an der Kasse/Rezeption abzugeben. Von der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH wird hiernach innerhalb der nächsten 14 Tage eine Teilnahmebescheinigung erstellt und an der Kasse/Rezeption zur Abholung innerhalb von weiteren 14 Tagen hinterlegt. Für eine Anerkennung / Kostenbezuschung der Krankenkasse übernimmt die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH keine Gewähr.

4. Entgelte und Zahlungsbedingungen

- 4.1 Die Entgelte ergeben sich aus der bei Eingang der Bestellung/Buchung aktuellen Ankündigung/Festsetzung der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH. Die Entgelte können der Website www.nass-arnsberg.de entnommen oder an den Kassen, sowie telefonisch unter der Rufnummer 02932 / 47573 – 0 erfragt werden. Die Entgelte werden dem Kunden darüber hinaus auch noch einmal verbindlich während der Onlinebuchung/-bestellung oder Buchung/Bestellung an der Kasse mitgeteilt. Eine Buchungsbestätigung erfolgt erst nach Zahlung des Gesamtbetrages.
- 4.2 Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

4.3 Zahlungsarten

Als Zahlungsarten im Onlineshop stehen dem Kunden Kreditkartenzahlung (Mastercard und Visa) sowie die Zahlverfahren PayPal, GiroPay und SOFORT Überweisung zur Verfügung. Bei Kreditkartenzahlung ist die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH mit Angabe der Kreditkartennummer in der Bestellung durch den Kunden ermächtigt, den Kaufpreisbetrag von dem vom Kunden in der Bestellung angegebenen Kreditkartenkonto einzuziehen. Die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH verpflichtet sich, die Kreditkartennummer samt Ablaufdatum und CVC-Nummer ausschließlich zum Zwecke des Zahlungseinzuges zu verwenden. Als Zahlungsarten bei Buchung an der Kasse stehen dem Kunden Barzahlung, Zahlung mit der Nass-Geldwertkarte (Rabatte werden bei Kursen nicht berücksichtigt) sowie Zahlung mit EC und Kreditkarte (Mastercard, Visa, American Express) zur Verfügung. Werden Kontobelastungen durch die Bank des Kunden nicht eingelöst, wird das Produkt für den Kunden gesperrt. Hierfür berechnet die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH eine Kostenpauschale von 6,50 Euro. Die Sperrung des Produktes bleibt so lange wirksam, bis der fällige Betrag zuzüglich Kostenpauschale auf dem Bankkonto der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH eingegangen ist.

4.4 Zahlungsverzug

Kommt der Kunde in Zahlungsverzug ist die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem von der Deutschen Bundesbank für den Zeitpunkt der Bestellung bekannt gegebenen Basiszinssatz p. a. zu fordern. Falls der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, ist die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH berechtigt, diesen geltend zu machen.

4.5 Aufrechnung

Ein Recht auf Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH unbestritten sind.

5. Rücktritt und Kündigung durch die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH

5.1 Für das Zustandekommen eines Kurses oder einer Veranstaltung zum ausgewiesenen Entgelt ist jeweils veranstaltungsabhängig eine Mindestteilnehmerzahl notwendig. Wird diese Mindestzahl nicht erreicht, kann die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH die Veranstaltung stornieren. Gezahlte Entgelte werden erstattet; die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH gibt die Zahlart vor. Weitere Ansprüche des Kunden bestehen nicht.

5.2 Die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH hat das Recht, Veranstaltungen aus wichtigen Gründen zeitlich zu verlegen oder ganz abzusagen. Generell behalten Eintrittskarten bei der Verlegung des Veranstaltungsdatums Ihre Gültigkeit.

Sollte eine beim Kauf der Karte nicht angekündigte Ersatzveranstaltung angeboten werden, können verkaufte Karten nur zurückgenommen werden, wenn der Käufer die erworbenen Karten spätestens eine Woche vor der Ersatzveranstaltung zurückgibt; danach verfällt jeglicher Anspruch auf Rückerstattung.

Sollte der Ersatztermin bereits innerhalb von einer Woche nach dem ursprünglichen Termin stattfinden, sind die Karten unverzüglich bis spätestens zum Tag der Ersatzveranstaltung zurückzugeben; in diesem Fall wird das Entgelt erstattet. Die Neues

Freizeitbad Arnsberg GmbH gibt die Zahlart vor. Nach Ablauf dieser Frist erlischt jeglicher Anspruch auf Rückerstattung.

Die Rückgabe ist vor Ort persönlich möglich. Eine Erstattung ohne Rückgabe der Originalkarten ist nicht möglich.

Erfolgt die Rückgabe in Schriftform, trägt der Kunde die Beweislast dafür, dass die Kündigung und Rückgabe die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH fristgerecht erreicht (Anschrift: Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH, Am Solepark 15, 59759 Arnsberg). Der Kunde hat hierbei seine für die Erstattung erforderliche Bankverbindung anzugeben.

Für den Fall der Erstattung sind weitere Ansprüche (z.B. Postgebühren, Fahrtkosten usw.) ausgeschlossen.

5.3 Die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH kann ferner vom Vertrag zurücktreten oder ihn kündigen, wenn die Kursstaffel, der Kurstermin oder die Veranstaltung aus Gründen, die die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH nicht zu vertreten hat, ganz oder teilweise nicht stattfinden kann. Die Teilnahmegebühren werden anteilig erstattet, sofern der Ausfall nicht aus Gründen höherer Gewalt erfolgt. Die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH gibt die Zahlart vor.

5.4 Die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH kann den Vertrag aus wichtigen Gründen fristlos kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere in folgenden Fällen vor:

- Bei Nichtbeachtung der Anweisungen der Mitarbeiter, da die Anweisungen insbesondere dem reibungslosen Ablauf und der Sicherheit am Veranstaltungsort dienen,
- Gemeinschaftswidriges Verhalten in Veranstaltungen trotz vorangehender Abmahnung und Androhung der Kündigung, insbesondere Störungen der Veranstaltung durch Lärm-, Geräusch- oder Geruchsbelästigungen oder durch querulatorisches Verhalten; bei besonders gravierendem Fehlverhalten bedarf es keiner vorherigen Abmahnung,
- Ehrverletzungen aller Art gegenüber den Mitarbeitern, anderen Kunden, den Beschäftigten der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH oder den von der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH beauftragten Personen,
- Verstoß gegen die Haus- und Badeordnung.

Anstelle einer Kündigung kann die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH den Kunden auch von einer Veranstaltung ausschließen. Der Vergütungsanspruch der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH wird durch eine solche Kündigung oder durch den Ausschluss nicht berührt.

6. Rücktritt/Kündigung durch den Kunden

6.1 Die ordentliche Kündigung des Vertrages (Kurse, Massagen, Veranstaltungen) durch den Kunden ist ausgeschlossen.

6.2 Die außerordentliche Kündigung bedarf in jedem Fall der Schriftform. Der Kunde trägt die Beweislast dafür, dass die Kündigung der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH fristgerecht zugeht. Die Kündigung kann:

- per E-Mail an die Emailadresse info@nass-arnsberg.de,
- per Brief an die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH, Am Solepark 15, 59759 Arnsberg,
- oder per Fax unter der Nummer 02932/4757345

erfolgen.

7. **Widerrufsbelehrung**

Für den Fall, dass Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind (bestellte bzw. gebuchte Produkte können weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden), haben Sie ein Widerrufsrecht nach Maßgaben der folgenden Bestimmungen.

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform und nach Erhalt ihrer Buchungsbestätigung.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

**Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH
Am Solepark 15
59759 Arnsberg
Fax 02932 4757345
info@nass-arnsberg.de**

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen binnen vierzehn Tagen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung von Waren.

Ende der Widerrufsbelehrung

8. **Ausschluss des Widerrufsrechts bei feststehenden Veranstaltungen und Kursen**

Die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH weist den Kunden darauf hin, dass weder eine briefliche, telefonische oder unter Verwendung sonstiger elektronischer Kommunikationsmittel (z.B. E-Mail, Fax, Internet) zustande gekommene Vertragsbeziehung den Bestimmungen über Fernabsatzverträge gemäß § 312 g BGB unterliegt. Gemäß § 312 g Absatz 2 Nr.9 BGB unterliegen Verträge, die sich auf die Erbringung von Leistungen für die Freizeitgestaltung beziehen, wenn Dienstleistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen sind, nicht dem Recht der Fernabsatzverträge. Veranstaltungen und Kurse sind solche Leistungen und dem Kunden steht daher gegenüber der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH kein Widerrufsrecht nach § 312 g BGB zu.

9. Transportschäden / Reklamation

Wir bitten unsere Kunden, offensichtliche Sachmängel innerhalb einer Woche anzuzeigen. Bei Versandschäden, welche bereits äußerlich erkennbar sind, bitten wir Sie, das Paket unverzüglich zu kontrollieren und in jedem Fall vom Transportunternehmen eine Schadensbestätigung ausstellen zu lassen.

10. Gewährleistung

Die Gewährleistungsansprüche richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Verjährungsfrist für Ansprüche aus Gewährleistung beträgt zwei Jahre.

11. Haftung

- 11.1 Eine Haftung des Betreibers der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH oder seiner Erfüllungsgehilfen für Schäden des Nutzers bei der Teilnahme an Veranstaltungen und Kursen sowie bei der Benutzung der Einrichtung der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH bzw. beim Aufenthalt in den Räumlichkeiten ist ausgeschlossen, soweit der eingetretene Schaden nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Betreibers, der Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertreter zurückzuführen ist.
- 11.2 Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Betreibers, eines Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertreters beruhen, bleibt unberührt.
- 11.3 Für den Verlust oder die Beschädigung mitgebrachter Kleider, Wertgegenstände oder Geld wird keine Haftung übernommen, es sei denn, die vorgenannten Schäden beruhen auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Betreibers, eines Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertreters.
- 11.4 Der Nutzer verpflichtet sich, mit der Einrichtung der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH pfleglich umzugehen. Sachbeschädigungen werden auf Kosten dessen behoben, der sie schuldhaft verursacht hat. Im Übrigen ist die Haus- und Badeordnung in der jeweils gültigen Fassung Bestandteil des Vertrages. Die derzeit gültige Fassung der Haus- und Badeordnung ist dem Nutzer zugänglich.
- 11.5 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ansprüche des Kunden aus Produkthaftung.

12. Erfüllungsort – Gerichtsstand – Anwendbares Recht

- 12.1 Der Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen ist Arnsberg.
- 12.2 Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit einem Vertragsverhältnis ist Arnsberg.
- 12.3 Der zwischen dem Kunden und der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH abgeschlossene Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter ausdrücklichem Ausschluss des UN – Kaufrechts.

13. Urheberrechtsschutz

Das Fotografieren, Filmen und Aufnahmen auf Tonträger in den Einrichtungen der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH ist grundsätzlich nicht gestattet. Evtl. ausgeteiltes

Lehrmaterial darf ohne zuvor erteilte Genehmigung der Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH nicht vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.

14. Sonstige Bestimmungen

- 14.1 Der Erwerb unserer Produkte für den gewerblichen Weiterverkauf ist untersagt.
- 14.2 Eintrittskarten verlieren beim Verlassen des Hauses/Veranstaltungsortes ihre Gültigkeit.

15. Salvatorische Klausel – Schriftform

- 15.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen sowie im Falle von Regelungslücken gilt Gesetzesrecht. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.
- 15.2 Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Das gilt auch für die Änderung oder Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

16. Inkrafttreten

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 29.07.2016 in Kraft.

Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH

Am Solepark 15

59759 Arnsberg

Tel. 02932 47573 0

Fax. 02932 47573 45

info@nass-arnsberg.de

www.nass-arnsberg.de

Geschäftsführer: Bernd Löhr

Vorsitzender der Gesellschafterversammlung: Bürgermeister Ralf Paul Bittner

Registereintrag: HRB 1905, Amtsgericht Arnsberg

Ust-ID: DE209875653