

## **Erklärung zur Barrierefreiheit**

### Einleitung

Die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH ist bestrebt, ihre Website in Übereinstimmung mit dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) und der Verordnung zum Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSGV) barrierefrei zugänglich zu machen. Ziel ist es, allen Nutzenden, insbesondere auch Menschen mit Beeinträchtigungen, eine leichte und uneingeschränkte Nutzung zu ermöglichen.

Diese Erklärung beschreibt den Stand der Barrierefreiheit unserer Website, die Maßnahmen zur Beseitigung von Barrieren sowie Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme und Beschwerde.

### Geltungsbereich dieser Erklärung

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die unter [www.nass-arnsberg.de](http://www.nass-arnsberg.de) sowie <https://kurse.nass-arnsberg.de>.

### Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Die Webseiten und mobilen Anwendungen sind mit den Anforderungen zum größten Teil vereinbar. Die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH ist bemüht, die verbleibenden Barrieren schnellstmöglich zu beheben.

Die Anforderungen ergeben sich aus der Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) in Verbindung mit der EU-Richtlinie (EU) 2016/2102 sowie den Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, Konformitätsstufe AA.

Die Überprüfung der Einhaltung der Anforderungen beruht auf einer im Zeitraum November/Dezember 2025 durchgeführten Selbstbewertung.

Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind aus folgenden Gründen nicht barrierefrei: Unvereinbarkeit mit der BITV 2.0:

- Nicht alle Bilder und grafischen Elemente verfügen über aussagekräftige Alternativtexte.
- PDF-Dokumente sind teilweise nicht barrierefrei.
- Die Kontrastverhältnisse von Texten und Hintergründen entsprechen nicht in allen Bereichen die Mindestanforderungen.
- Die vollständige Tastaturbedienbarkeit ist in einzelnen Bereichen eingeschränkt.
- Eingebettete Videos verfügen ggf. nicht über Untertitel oder Audiodeskriptionen.
- Formulare enthalten teilweise nicht eindeutig zugeordnete Beschriftungen.

Die Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH arbeitet kontinuierlich daran, die Barrieren zu identifizieren und zu reduzieren. Die zuständigen Mitarbeiter werden die o.g. Inhalte möglichst zeitnah nach und nach bearbeiten und die dazugehörigen Textpassagen um die fehlenden Informationen ergänzen, sowie die Titel und Alternativtexte der Bilder ggf. anpassen. Wir sind bemüht, die o.g. Barrieren im Rahmen der technischen und organisatorischen Möglichkeiten schrittweise zu beheben.

Falls Sie eine bestimmte PDF-Datei benötigen, die noch nicht barrierefrei zur Verfügung steht, teilen Sie uns dies gerne per E-Mail an [info@nass-arnsberg.de](mailto:info@nass-arnsberg.de) mit.

Diese Erklärung wurde am 22.12.2025 aktualisiert.

#### Feedback und Kontaktmöglichkeiten

Sind Ihnen Mängel beim barrierefreien Zugang zu Inhalten unserer Website aufgefallen? Oder haben Sie Fragen zum Thema Barrierefreiheit? Dann kontaktieren Sie uns gerne:

Neues Freizeitbad Arnsberg GmbH  
Am Solepark 15  
59759 Arnsberg  
[info@nass-arnsberg.de](mailto:info@nass-arnsberg.de)

#### Schlichtungsverfahren

Wenn Sie der Meinung sind, dass diese Website nicht barrierefrei zugänglich ist und Sie innerhalb von sechs Wochen keine zufriedenstellende Antwort auf Ihre Anfrage erhalten haben, können Sie sich an die zuständige Durchsetzungsstelle wenden:

Schlichtungsstelle nach dem Behindertengleichstellungsgesetz (BGG)  
bei der Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen  
Mauerstraße 53, 10117 Berlin  
[info@schlichtungsstelle-bgg.de](mailto:info@schlichtungsstelle-bgg.de)  
[www.schlichtungsstelle-bgg.de](http://www.schlichtungsstelle-bgg.de)